

Le multiservices : une valeur ajoutée pour les marques

1

Clients du groupe CPE



Notre filiale propreté Rhonis est intégrée au groupe national CPE (Concept Propreté Environnement) 10ème acteur français en volume et 1er réseau indépendant avec 25 directions régionales.

A l'offre multiservices, hygiène et nettoyage industriel s'ajoute un **fort engagement qualité, social et écologique** qui a su séduire des marques prestigieuses. Preuve que l'engagement développement durable, fortement défendu par notre filiale, se place au cœur des stratégies des entreprises responsables.

[A découvrir sur le tout nouveau site web de CPE >](#)

2

Poursuite des démarches de certification

Sur la base d'un bilan positif et pour valider nos actions d'amélioration continue, nous souhaitons poursuivre activement notre recherche de certification. Ce processus qualité sera progressivement mis en œuvre pour un résultat opérationnel courant 2012-2014. Le programme d'actions et le calendrier prévisionnel sont en cours d'élaboration et portent notamment sur :

- **ISO 9001 et ISO 14001** pour notre filiale propreté Rhonis
- **OHS 18001 et MASE** (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises) pour notre filiale bâtiment second œuvre Rhonibat.

Cette volonté complète notre démarche RSE qui fera quant à elle l'objet, dès l'année prochaine, d'un double audit d'évaluation selon le même référentiel **ISO 26000** défini et validé en 2011.



Ressources humaines : vers une montée en compétences

3

Jamais l'humain n'aura été autant prioritaire pour assurer la cohésion de notre groupe. En tant que managers de profils différents, conscients des besoins et des disparités, nous nous efforçons depuis toujours de proposer un **système managérial ouvert, très largement supérieur** à la normale constatée chez nos concurrents (principe de formations individuelles jusqu'à 150h/an/salariés). Parce qu'un salarié bien dans sa peau, reconnu et encouragé conduit à favoriser son employabilité et son efficacité terrain, notre effort va grandissant vers les nouvelles facettes des métiers de demain que nous sommes tenus d'anticiper.

FACE A FACE

L'avis du Dirigeant

Philippe Galera



La réalité du marché nous conduit à envisager à long terme de nouveaux métiers, ou à tout le moins, valoriser l'existant par de nouvelles compétences, très portées vers le monde du soin ou les services en salles blanches qu'il nous faudra proposer sous format package "all inclusive". Ce sont les jeunes, très demandeurs, qui nous encouragent à le faire.

L'avis de la Salariée

Tatiana Perrebinos



Originaire de Russie, titulaire d'un bac +7, j'ai intégré Rhonis en 2011 et détiens un diplôme AS2 d'agent de service. Motivée, déterminée, j'ai envie de progresser et d'étoffer ma fonction. Au contact direct avec le client, je suis en première ligne pour devancer ou détecter de futurs besoins. C'est rassurant pour le client de savoir que je suis capable d'être l'interface avec ma direction.

Retrouvez toutes nos informations sur

www.rhoni-group.fr

Bâtiment second œuvre
Propreté
Ingénierie

Tel 04 78 05 30 20 - Fax 04 78 05 41 66

Pour nous écrire : communication@rhoni-group.com

Vous recevez cette lettre en tant que contact privilégié de notre entreprise du bâtiment. A tout moment, vous pouvez faire valoir votre droit de rectification de vos données personnelles en adressant votre demande au siège de Rhoni-group :
6 boulevard André Lassagne - 69530 Brignais
www.rhoni-group.fr

